

## 「よなよなエールの宴」PassMarketでの申込状況の確認方法、 申込完了ができない場合の対応について

飲み会イベント「よなよなエールの宴」一次募集(抽選)を、8/26(土)~9/6(水)で受付中ですが、複数のお客様よりPassMarketで申込完了ができないとのお問い合わせをいただいております。ご不便をおかけして申し訳ございません。

申込状況の確認方法ならびに、申込完了ができない場合の対応について、ご案内させていただきます。お手数ですが、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

「よなよなエールの宴」イベント詳細情報は[こちら](#)

### <申込状況を確認したい>

1. お申込時のYahoo!アカウントでログインのうえ、[PassMarketのTOPページ](#)へアクセス
2. 「抽選申し込み履歴」に「よなよなエールの宴」があれば申込完了となっております

### ■ PCの場合

アカウント名をクリックいただくと「抽選申し込み履歴」が表示されます。



### ■ スマートフォンの場合

画面右上の三本線マークをクリックいただくと「抽選申し込み履歴」が表示されます。



< 申込完了できない >

**STEP1: アクセス環境が起因している可能性がございます。以下をお試ください。**

1. 別ブラウザからの申し込み  
他のブラウザからのお申し込みをお試ください。

◇スマートフォンの場合

Google ChromeまたはSafariからのアクセスが推奨です。

※LINE, X(旧Twitter), InstagramなどSNSでサイトを開いた場合、「ブラウザで開く」を選択してください。

※Androidにインストールされている標準ブラウザでは動作しない可能性がございますので、その場合はGoogle Chromeをご利用ください。

◇PCの場合 (Yahoo! JAPANの推奨ブラウザ)

<https://support.yahoo-net.jp/PccYjcommon/s/article/H000011350>

2. インターネット一時ファイル(キャッシュ)とCookie(クッキー)の削除

※ログイン時のYahoo! JAPAN IDを保存する設定などを行っている場合、Cookieの削除により、それらの情報も一度消えることをご了承ください。

◇キャッシュ(インターネット一時ファイル)の削除方法

<https://support.yahoo-net.jp/PccYjcommon/s/article/H000007053>

◇クッキーの削除方法

<https://support.yahoo-net.jp/PccYjcommon/s/article/H000007058>

3. 広告ブロックアプリの一時停止

広告ブロックアプリを導入されている場合、一時的にオフにして購入をお試ください。

**STEP2: 上記をお試しいただいても、申し込みができない場合**

- 下記情報をご記載のうえ、よなよなの里 お問い合わせ窓口までご連絡ください。
- ご連絡をもって、抽選申込を受付させていただきます。当落結果は、ご連絡いただいたメールアドレス宛にお送りいたします。

---

■ お問い合わせ窓口

よなよなの里 エールビール醸造所 株式会社ヤッホーブルーイング

メール: [yonayonaale@yonasato.com](mailto:yonayonaale@yonasato.com)

営業時間: 月曜～金曜 9:00～17:00

※定休日: 土曜・日曜・年末年始

営業時間外のお問い合わせへの返答は翌営業日となります。ご了承下さい。

■ 記入情報

申込者氏名、希望日時・枚数・電話番号・メールアドレス・同行者氏名

※必ず[申込規約](#)に同意いただいた上で、お申し込みください。

---

以上、お手数をおかけして申し訳ございませんが、ご確認のほどよろしくお願いたします。何かご不明点がございましたら、遠慮なくお問い合わせ窓口までご連絡ください。