

よなよなの里会員規約変更点について

適用開始日: 2026年10月1日

■ 長期不在・受取辞退等に伴う返品・返金ポリシーの明確化

項目	現行の規定	改定後(2026年10月1日以降)
【弊社都合】 欠品・不良品による返金方法	指定銀行口座へのお振込み、または現金書留での郵送にて返金。	お支払い方法に応じて以下の通り返金手続きを行います。 ・クレジットカード/d払い: 請求取消し手続き ・代金引換/GMO後払い(支払後): ご指定口座へのお振込み ・GMO後払い(支払前): 請求書の取消または金額変更
【お客様都合】 長期不在・受取辞退による返品・返金	(明示的な規定なし)	お客様都合(長期不在、受取辞退等)により商品が返送された場合、食品・酒類という特性上、ご注文は解除となり商品代金の返金はいたしかねます。往復送料・保管料等の発生費用と相殺させていただきます。
【お客様都合】 返送後の再発送ルール	(明示的な規定なし)	再発送をご希望の場合は、商品返送日から5日以内にご連絡いただいた場合に限り、別途再発送料をご請求のうえ対応させていただきます。

■ 与信期間に関する規定の追加

項目	現行の規定	改定後(2026年10月1日以降)
再与信の取得	(明示的な規定なし)	ご注文から出荷まで20日以上経過するご注文については、再度同額の与信枠を取得いたします。
再与信エラー時の対応とキャンセル	(明示的な規定なし)	再与信エラー時は発送を保留しご連絡いたします。弊社からの連絡後14日以内にお支払い方法の変更がない場合は、ご注文をキャンセルさせていただきます。

「ヤッホーブルーイング公式通販サイトよなよなの里 ご利用規約」の詳細は以下よりご確認くださいませ。

なお、上記変更内容は10月1日より反映となります。予めご了承くださいませ。

[よなよなの里 会員規約](#)

※与信(オーソリ)とは、クレジットカードでお支払いができるか(限度額に達していないか等)を確認し、ご利用枠を確保する手続きのことです。

※クレジットカード決済の仕組み上、与信枠の確保には有効期限があるため、ご注文から発送までに一定期間(20日以上)を要するご注文につきましては、発送前に「再与信」の手続きを行わせていただきます。再与信によって二重に代金が請求されることはございませんのでご安心ください。