

PassMarketでの申込状況の確認方法、申込完了できない場合の対応について

< 申込状況を確認したい >

1. お申込時のYahoo!アカウントでログインのうえ、[PassMarketのTOPページ](#)へアクセス
2. 「抽選申し込み履歴」に「超宴2024」があれば申込完了となっております

■ PCの場合

アカウント名をクリックいただくと「抽選申し込み履歴」が表示されます。



■ スマートフォンの場合

画面右上の三本線マークをクリックいただくと「抽選申し込み履歴」が表示されます。



< 申込完了できない >

STEP1:

アクセス環境に起因している可能性があります。以下をお試してください。

1. 別ブラウザからの申し込み

他のブラウザからのお申し込みをお試してください。

◇スマートフォンの場合

Google ChromeまたはSafariからのアクセス推奨です。

※LINE, X(旧Twitter), InstagramなどSNSでサイトを開いた場合、
「ブラウザで開く」を選択してください。

※Androidにインストールされている標準ブラウザでは動作しない可能性
がございますので、その場合はGoogle Chromeをご利用ください。

◇PCの場合(Yahoo! JAPANの推奨ブラウザ)

<https://support.yahoo-net.jp/PccYjcommon/s/article/H000011350>

2. インターネット一時ファイル(キャッシュ)とCookie(クッキー)の削除

※ログイン時のYahoo! JAPAN IDを保存する設定などを行っている場合、
Cookieの削除により、それらの情報も一度消えることをご了承ください。

◇キャッシュ(インターネット一時ファイル)の削除方法

<https://support.yahoo-net.jp/PccYjcommon/s/article/H000007053>

◇クッキーの削除方法

<https://support.yahoo-net.jp/PccYjcommon/s/article/H000007058>

3. 広告ブロックアプリの一時停止

広告ブロックアプリを導入されている場合、一時的にオフにして再度
お申込できるかお試してください。

STEP2:

上記をお試しいただいても、申し込みができない場合

よなよなの里 お問い合わせ窓口までご連絡ください。

■ お問い合わせ窓口

よなよなの里 エールビール醸造所 株式会社ヤッホーブルーイング

メール: yonayonaale@yonasato.com

営業時間: 月曜～金曜 9:00～17:00

※定休日: 土曜・日曜・年末年始

営業時間外のお問い合わせへの返答は翌営業日となります。ご了承下さい。
