

注意事項

「よなよなエールの超宴2024 in 新緑の北軽井沢」を最高にお楽しみいただくために、チケットお申込前・ご参加前に必ず本ページの注意事項をお読みください。

また、チケットのお申込にあたっては、あわせて[イベント申込規約](#)をご確認、およびご同意いただいたうえでチケットをお申込ください。

本イベントのチケットをお申込いただいた場合は、注意事項の順守、また申込規約に同意されたものとさせていただきます。

なお、本イベントに参加される際、20歳以上のお客様は全員、チケットのご購入が必要です。20歳未満のお客様のみで本イベントにご参加いただくことはできません。

① 申し込みに関して

<キャンセル・内容変更に関して>

- 抽選販売の場合は、当落確定前までは、ご自身で抽選申込履歴からキャンセルを申請していただくことが可能です。当選確定後のお客様都合でのキャンセル・内容変更・返金は一律不可とさせていただきます。
- 先着販売の場合は、チケット購入後のお客様都合でのキャンセル・内容変更・返金は、一律不可とさせていただきます。

<抽選販売に関する注意事項>

- 複数人でご参加される場合は代表者の方のみお申込ください。
- 1組につき、①「ひらけ！よなよな月の生活」会員限定 先行抽選販売期間と②一般抽選販売期間、各1申込ずつまでとさせていただきます。
- 同期間内において重複申込が発覚した場合は、全てのお申込を無効とさせていただきます。
- 当落結果は、PassMarketにご登録のメールアドレス宛にご連絡いたします。迷惑メールの対策などでドメイン指定を行っている場合、メールが受信できない場合がございます。「@mail.yahoo.co.jp」を受信設定してください。

- 当選されましたら、PassMarketにて期限内に「チケット購入手続き」を完了していただきますようお願いいたします。期限内にチケット購入手続きを完了しただけなかった場合はイベントに参加いただけませんので、ご注意ください。
- 北軽井沢スイートグラス宿泊プランに当選されたお客様は、別途北軽井沢スイートグラスの公式サイトからマイページ登録と宿泊料の事前決済を完了していただきますようお願いいたします。
- 当落に関するお問い合わせには対応できかねますのでご了承ください。

<チケットに関する注意事項>

- チケットの郵送はございません。PassMarketでチケット購入後に発行されるスマホもぎり画面を受付でお見せください。
- 営利を目的として、購入したチケットを第三者に転売することは禁止いたします。
- PassMarket以外の「掲示板・オークション」「チケットショップ」「購入代行業者」「ダフ屋」等から購入したチケットに関して生じたトラブルについて、主催者は一切の責任を負いません。
- 当日に会場にて入場チケットを販売する予定はございません。事前にご購入ください。

<本イベントに関する注意事項>

- 本イベントは20歳未満のお客様のご入場も可能です。ただし、20歳未満の飲酒は法律で禁止されています。絶対におやめください。該当行為が認められた場合は理由の如何を問わず警察に通報します。
- 20歳未満の飲酒防止のため会場で年齢確認をする場合がございます。当日は年齢確認のため官公署発行の顔写真付き身分証明書を必ずお持ちください。年齢確認ができない場合はビールの提供をいたしかねます。(マイナンバーカード、運転免許証、写真つき住民基本台帳カード、パスポート、在留カード、特別永住者証明書、身体障害者手帳など)
- 本イベントは雨天決行です。荒天(台風等)含め、天変地異によりイベントが中止となる場合があります。主催者の判断によりやむを得ずイベントが中止となった場合は、料金の払い戻し等について「超宴」公式サイト上でお知らせいたします。
- お客様のご都合や、イベント内容の変更等による料金の払い戻しはできません。主催者が運営などに支障をきたすと判断した場合、その告知時期・方法に関わらずやむをえず運営上のルールを変更する場合がございます。運営上の

ルール変更に対しての料金の払い戻しはできません。また、イベント開催中に中止の判断をした場合にも、チケット代金等の払い戻しはいたしません。

- 当日は受付にて、名札をお渡しします。名札にはニックネームを記入する欄がありますので、呼ばれたいニックネームをご記入ください。
- 当日お渡しする名札が、参加証および年齢確認証を兼ねます。名札を紛失・破損した場合は、有償にて再発行となります。取扱には十分ご注意ください。
- 本イベントにて撮影された写真や映像が雑誌やウェブなど各種メディアに掲載される場合がありますので、予めご了承ください。

② 当日に関して

<ビール・フードの提供に関する注意事項>

- 良識の範囲での飲酒をお願いいたします。ゆっくりと自分のペースでお楽しみください。
- ビールの提供・会場内でのアルコール分を含む飲料(「正気のサタン」も含む)の提供は、1日目の13:00～17:30となります。
- 泥酔・気温低下等による事故防止・迷惑行為防止の観点、自然環境保護の観点、周囲への影響を考慮し、1日目17:30以降のアルコール分を含む飲料の提供はいたしません。あわせて、夜間の飲酒は禁止とさせていただきます。また2日目もアルコール分を含む飲料の提供はいたしません。
- ビールの購入はチケット制です。ビールチケットは、ソフトドリンクの交換にはお使いいただけますが、フードの購入にはお使いいただけません。
- 会場美化・環境保護のため、そしてヤッホーブルーイングが心を込めてつくったビールを大切に飲んでいただきたいため、提供したビールは捨てず、飲み切ってから次のビールを注文してください。体調不良等でどうしても飲みきれない場合は所定の場所に捨ててください。
- 本イベント中は、北軽井沢スウィートグラス管理棟の売店でのアルコール分を含む飲料の販売は行いません。
- お食事は、各自で持込み&調理していただくか、フード出店者からお買い求めいただくことができます。

<服装・持ち物・持ち込み禁止物品について>

●野外で行われるイベントです。降雨、悪天候や寒暖の差の大きい場合もありますので、防寒具、レインウェアの用意は必須です。気温は関東近郊などと比べかなり低くなりますので、暖かすぎるくらいの服装をご用意ください。

●夜間は大変暗くなりますので、各自、懐中電灯等をお持ちください。

●会場へのお持ち込みの制限について、以下のお持ち込みはご遠慮いただいております。

・ビール等のアルコール分を含む飲料

※ソフトドリンクに限り、お持ち込みいただけます。

・花火等の火薬類、危険物、及びその他法律で禁止されている物

●以下のものはお持ち込み可能ですがルールをお守りください。

・カメラ・ビデオカメラ等持込み

※ただし、出演アーティストの撮影・録音は禁止します。

・レジャーシートや持ち運び可能なキャンプ用椅子

※ただし、必要に応じて移動していただく可能性がありますのでご了承ください。

<マナー>

●当日はイベントに参加した仲間として皆さんで助け合い、自然とビールを楽しみましょう。

●会場内は原則禁煙です(電子タバコ含む)。臨時喫煙所、またはご自身の宿泊区画内(コテージ・キャビン・TAKIVIVAはデッキや駐車スペースなど屋外)で喫煙可能です。携帯灰皿を使用し、吸い殻はポイ捨てせずにごみとして処理をお願いいたします。

●ご自身の宿泊場所以外のテントサイトや施設は立入・横断禁止です。近道とって、他の方の宿泊場所を横切ったりしないでください。

●他のお客様に迷惑を掛けるような行動、イベントの進行の妨げとなる行為とスタッフが判断した場合は、退場いただくことがあります。

●近隣の住民の迷惑になる行為、会場周辺の動植物及び施設・備品・レンタル品を傷つける行為は絶対におやめください。

●会場内外において、スタッフの指示に従わない方、また、泥酔、危険行為など、他の方の迷惑になる行為を行なう等があった場合は強制的に退場していただきます。その際、料金の払い戻しは一切行いませんので予めご注意ください。

●お帰りの際は、周囲をよく見わたして、来たときよりも少しだけでもきれいにしてから、お帰りください。

<お車に関する注意事項>

- 北軽井沢スイートグラスにご宿泊の場合、基本的にコテージやキャビンは横付け、テントサイトは乗り入れが可能です。TAKIVIVAにご宿泊の場合はTAKIVIVA駐車場をご利用ください。
- 日帰りでご参加の場合、日帰りのお客様専用駐車場をご利用ください。
- 特定エリアへお車でのご入場を規制することがあります。場内の駐車についてはスタッフの指示に従っていただきます。
- 小さいお子様やペット連れのお客様もいますので、場内最徐行(5km/h)・場内標識をお守りください。
- 1日目12:30以降は原則、入場後の車の移動はできません。
- 飲酒運転は法令で禁止されています。アルコール分を含む飲料(「正気のサタン」も含む)を飲まれた当日の運転は絶対におやめください。
- イベント開催中ご退場・外出時にドライバー様のアルコールチェックを行います。基準値以上のアルコールが検出された場合はお車の移動をお待ちいただきます。
- 周りの方のご迷惑になりますので、駐車後エンジンはお切りください。

<ペット同伴のお客様に関する注意事項>

本イベントには、動物に対するアレルギーをお持ちの方や、動物が苦手なお客様もいらっしゃいます。全てのお客様が快適にお過ごしいただけるよう、ペット同伴ルールを設けております。皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

- ペット同伴ルール・同意書を、[こちら](#)から必ずご確認ください。
- 宿泊の場合、宿泊できる施設や頭数が限られ、ペット入場料(ハイシーズン)が必要です。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。
- 記載の諸注意を守り、場内ではモラルを持って過ごすことに同意いただいたうえで、同意書をチェックイン時に北軽井沢スイートグラスのフロントスタッフにお渡しください。日帰りのお客様は本イベントの受付スタッフにお渡しください。(同意書は予めご記入のうえお持ちいただくとスムーズです。)

③各プランに紐づく追加事項

<北軽井沢スイートグラス宿泊プランの先着販売に関する注意事項>

- 北軽井沢スイートグラス宿泊プランにおいては、PassMarketにて「お部屋の種類」と「チケット枚数」のご予約を行います。
- システムの都合上、料金が無料で表示されますが、実際には、「宿泊料」と「チケット人数分の料金」が必要となります。必ずご承諾のうえ、購入いただきますようお願いいたします。
- お支払いは、抽選販売とは異なり、別途北軽井沢スイートグラスの公式サイトからマイページ登録と宿泊料+チケット人数分の料金両方の事前決済を完了していただきますようお願いいたします。

<北軽井沢スイートグラス宿泊プランに関する注意事項>

- 宿泊のお申込に関するご連絡は、お申込時に回答した「宿泊用メールアドレス」宛にご連絡いたします。また「宿泊用メールアドレス」でスイートグラスにユーザー登録をしていただきます。事前に「@sweetgrass.jp」のドメイン登録を行い、確実にメールが届くように予め設定してください。
- 「宿泊用メールアドレス」は、システムの都合上docomo・au・softbankなどのキャリアメールはご使用いただけませんのでご注意ください。
- キャンプに必要な持ち物については各自ご用意の上お持ちください。レンタル品も取り扱っております。参考に[こちら](#)のページをぜひご覧ください。
- 宿泊施設に備え付けの備品等は、各施設のWEBサイトをご確認ください。
- テントサイト内での直火は禁止です。焚火は必ず脚付きの焚火台などをご利用ください。
- 樹木へのロープ巻きつけは禁止です。ハンモック・タープなど負荷のかかるものは樹木にかけないでください。
- 音楽の演奏・音響機器の使用は禁止です。大きな音の出る機材・発電機なども使用不可です。
- 室内・テント内での火気使用・一酸化炭素中毒にご注意ください。室内・テント内にガスランタン、バーナー、炭などは持ち込まないでください。
- 23:00から6:00までは消灯時間といたします。翌日のアクティビティもありますので、お早めにご就寝ください。
- キャンプエリアにはテントの張り縄、他のお客様の持ち物などが沢山あります。特に夜間は視界が悪くなり事故の原因となりますので、必ず懐中電灯等をご使用になり、細心の注意を払って歩いてください。
- その他、会場についての注意事項につきましては、北軽井沢スイートグラス「よくある質問と回答」をご確認ください。

＜日帰りバスツアープランに関する注意事項＞

- バス車内での飲酒を伴うこと、また安全面や同乗されるお客様への配慮、運行スケジュールなどの観点から、未就学児のお子様はご参加いただけません。また、ペットの同伴も禁止となります。予めご了承ください。
- 小学生以上20歳未満の方も、1人1枚必ずチケットをお申込ください。
- バスはワンマン運行となります。また、車内にトイレはございませんのでご注意ください。(途中、SAトイレ休憩あり)
- バスの号車や座席は主催者で指定させていただきます。当日、スタッフより座席のご案内をさせていただきます。
- バスの座席は他のお客様と相席になる場合があります。予めご了承ください。
- 往路と復路のバスはそれぞれ異なります。そのため本イベント中にバス車内に荷物を置いておくことはできません。予めご了承ください。
- 運行に支障をきたさないよう、出発時間など時間には余裕を持って行動していただきますようご協力をお願いいたします。
- 出発時間にお見えにならない場合には、スタッフより電話連絡させていただきます。お申込時に回答した番号の携帯電話を当日必ず持参いただきますようお願いいたします。
- 集合・出発時間に遅刻してしまいそうな場合は、当日のご案内メールに記載の緊急連絡先に必ずご連絡ください。ご連絡を頂いた場合でも、出発予定時刻を過ぎますと、バスは待たずに出発する場合がありますので十分ご注意ください。